



POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

Nell'ottica di migliorare la qualità dei servizi erogati e di rendere trasparenti le modalità operative dell'organizzazione, la Provincia di Forlì-Cesena ha adottato un modello organizzativo basato sull'approccio per processi, al fine di monitorare e misurare costantemente i risultati raggiunti e di programmare i percorsi di miglioramento continuo.

Gli impegni per la qualità della Provincia di Forlì-Cesena, approvati dal Consiglio Provinciale a luglio 2004, consistono in :

- *Valorizzazione del territorio e dei suoi cittadini;*
- *Coesione sociale e sostegno ai più deboli;*
- *Miglioramento della "qualità della vita";*
- *Promozione della cultura;*
- *Innovazione del sistema locale;*
- *Potenziamento della mobilità e del sistema viabile;*
- *Promozione dello sviluppo del territorio;*
- *Ascolto del territorio e dei suoi attori istituzionali, economici, sociali e dei cittadini;*
- *Sviluppo di relazioni esterne.*

A sostegno del Sistema Gestione per la Qualità, la Direzione ritiene di integrare i suddetti impegni con i seguenti:

- *Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione;*
- *Misurazione costante della soddisfazione di tutti i portatori di interessi;*
- *Miglioramento della comunicazione interna ed esterna attraverso l'implementazione delle reti Intranet e del sito Web.*

Al fine di sostenere il Sistema di Gestione per la Qualità e la Politica per la Qualità dell'organizzazione, la Direzione ha nominato un Responsabile Gestione Qualità per la definizione ed implementazione del sistema secondo le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001, utilizzando gli indicatori di performance più appropriati.



POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITA'

Gli obiettivi specifici sono fissati annualmente in sede di approvazione del PEG/PDO, in modo tale che siano fortemente ancorati alla realtà gestionale dell'Ente, con individuazione delle responsabilità e degli stanziamenti per realizzarli.

Il livello di qualità dei processi e dei servizi erogati dovrà essere definito mediante indicatori oggettivamente misurabili affinché possano essere definiti piani di miglioramento.