



Questionario di Soddisfazione dell'Utente  
della Provincia di Forlì-Cesena

La Provincia di Forlì-Cesena, al fine di migliorare l'efficienza ed il gradimento della propria azione amministrativa, desidera conoscere il Suo livello di soddisfazione rispetto ai servizi erogati.

Le chiediamo gentilmente di collaborare, compilando il presente questionario e indicando eventuali suggerimenti utili a migliorare il nostro lavoro.

Potrà inserire il questionario nell'apposito contenitore che troverà all'uscita della sede provinciale.

Grazie per la preziosa collaborazione.

IL PRESIDENTE

RISERVATO AGLI UFFICI

RESP. o INCARICATO  
DEL PROCESSO

Codice Processo

Servizio/Ufficio

Data di consegna

U.R.P.

Registrato da

Data di registrazione

Dati del Compilatore:

- Fascia di età:  fino a 18  19 – 25  
 26 – 35  36 – 45  
 46 – 55  oltre 55
- Sesso:  M  F
- Professione:  studente  disoccupato  
 lavoratore autonomo  lavoratore dipendente  
 casalinga/o  pensionato/a

1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ....

- ottime  soddisfacenti  scarse  insoddisfacenti

2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ....

- ottime  soddisfacenti  scarse  insoddisfacenti

3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ....

- ottima  soddisfacente  scarsa  insoddisfacente

4. La competenza del personale è stata

- ottima  soddisfacente  scarsa  insoddisfacente

5. L'orario di ricevimento si è dimostrato ....

- ottimo  soddisfacente  scarso  insoddisfacente

6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ....

- ottimo  soddisfacente  scarso  insoddisfacente

7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ....

- ottimo  soddisfacente  scarso  insoddisfacente

8. La trasparenza e la legalità delle procedure e delle regole adottate sono state ...

- ottimo  soddisfacente  scarso  insoddisfacente

9. Ha qualche suggerimento per migliorare / snellire il servizio?

---

---

---