

**PROGRAMMA CORSO  
"SENSIBILIZZAZIONE DEL PERSONALE DELLA  
PROVINCIA DI FORLI'-CESENA SUL SISTEMA  
DI GESTIONE PER LA QUALITA'"**

**1. Obiettivi**

Il corso offre la possibilità ai partecipanti di apprendere conoscenze di base sui requisiti della norma ISO 9001:2000 e consente inoltre di acquisire le nozioni fondamentali per affrontare la verifica di certificazione da parte di un ente terzo (Organismo di certificazione).

**2. Programma (4 ore totali)**

- La norma UNI EN ISO 9001:2000;
- Il sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2000,
- L'approccio per processi;
- La misura dei processi;
- La documentazione secondo norma ISO 9001:2000;
- La documentazione a supporto dei processi presso la Provincia;
- Le Verifiche Ispettive Interne;
- L'approccio dell'Organismo di Certificazione;
- Le risposte dei Servizi;
- Introduzione all'utilizzo degli strumenti SW in uso presso la Provincia.