

MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO "LA TUA PRATICA ON LINE"
(DA ALLEGARE ALLA DOMANDA PRESENTATA ALLA PROVINCIA)

Il/La sottoscritto/a (nome e cognome) _____
dichiara di aderire al servizio "LA TUA PRATICA ON LINE" come di seguito specificato.

1. OBIETTIVI DEL SERVIZIO

La Provincia di Forlì-Cesena, con sistema di gestione qualità certificato ISO 9001:2008, nell'ambito del miglioramento continuo, al fine di rendere trasparente la propria attività e consentire al cittadino la partecipazione all'azione amministrativa, ha istituito il servizio denominato "LA TUA PRATICA ON LINE".

Gli utenti dei servizi provinciali avranno l'accesso ON LINE ai dati essenziali della propria pratica: Ufficio competente, Responsabile del procedimento e relativi riferimenti (telefono, e-mail), identificativo della pratica e dati del procedimento di riferimento, tempi previsti ed eventuali sospensioni, stato della pratica (in corso, sospesa, riattivata, chiusa).

2. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il presente servizio è attivato su richiesta per ogni singola pratica compilando il presente modulo.

Ad ogni cambio di stato di una pratica, il cittadino sarà avvisato con un SMS e/o una E-MAIL con l'invito a collegarsi ad apposita pagina web contenente informazioni più dettagliate sulla propria pratica.

3. MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Le informazioni relative al servizio sono a disposizione dell'utente alla pagina web <http://servizi-uffici.provincia.fc.it/web/qualita/pagina-di-autenticazione-utente> alla quale si può accedere tramite apposita login (codice pratica e password) fornita dalla Provincia.

La login è comunicata tramite SMS e/o E-MAIL ad ogni cambio di stato della pratica.

4. LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

La Provincia intende rilevare il grado di soddisfazione relativo al presente servizio mettendo a disposizione dell'utente un questionario (facoltativo ed in forma anonima) al quale accedere dalla pagina web relativa alla propria pratica.

5. UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

Le informazioni raccolte col presente modulo vengono conservate dalla Provincia secondo le normative vigenti ai fini della riservatezza e della privacy.

6. SICUREZZA DEI DATI TRASMESSI

I dati trasmessi sono cifrati e non intercettabili da persone non autorizzate.

7. ASSISTENZA

In caso di smarrimento della login, il cittadino può contattare l'Ufficio competente (telefonicamente o tramite mail) che provvederà ad inviare nuovamente le credenziali di accesso tramite SMS e/o E-MAIL ai recapiti dichiarati. Per problemi nell'utilizzo del servizio inviare una mail all'indirizzo praticasonline@provincia.fc.it.

8. CESSAZIONE DAL SERVIZIO

Qualora il cittadino voglia recedere dal presente servizio dovrà comunicarlo al Responsabile del procedimento.

9. INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

La Provincia si riserva la facoltà di interrompere il servizio in qualsiasi momento, previa comunicazione sul proprio sito internet.

10. AMBITO DEL SERVIZIO

Le informazioni fornite dal presente servizio non sono sostitutive delle comunicazioni formali dovute ai sensi della normativa vigente.

A tal fine il/la sottoscritto/a fornisce:

NR. CELLULARE																				
E-MAIL																				

Data _____

FIRMA PER ACCETTAZIONE

Il sottoscritto AUTORIZZA AL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI esclusivamente per gli scopi connessi alla gestione del presente servizio, ai sensi della legge 196/2003 sulla privacy.

Data _____

FIRMA PER ACCETTAZIONE
