

Risultati indagine di Customer Satisfaction

Cittadini - Utenti

Anno 2007

TUTTI I SERVIZI PROVINCIALI

Dal Al

SERVIZIO	
UFFICIO	
PROCESSO	

RICERCA

Parametri di ricerca:

1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ...	4,5
2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ...	4,31
3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ...	4,78
4. La competenza del personale è stata ...	4,65
5. L'orario di ricevimento si è dimostrato...	4,2
6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ...	4,43
7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ...	4,54

VALORI DELLE RISPOSTE

Ottimo	4
Soddisfacente	3
Scarso	2
Insoddisfacente	1

Nr. Schede Compilate:	382
Nr. Schede Corrette:	382
Nr. Schede Non Imputabili:	0

AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI E RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE

Dal Al

SERVIZIO	
UFFICIO	
PROCESSO	

RICERCA

Parametri di ricerca: Servizio=PS0138

1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ...	0
2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ...	0
3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ...	0
4. La competenza del personale è stata ...	0
5. L'orario di ricevimento si è dimostrato...	0
6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ...	0
7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ...	0

VALORI DELLE RISPOSTE

Ottimo	4
Soddisfacente	3
Scarso	2
Insoddisfacente	1

Nr. Schede Compilate:	0
Nr. Schede Corrette:	0
Nr. Schede Non Imputabili:	0

AGRICOLTURA SPAZIO RURALE FLORA E FAUNA

Dal Al

SERVIZIO

UFFICIO

PROCESSO

RICERCA

Parametri di ricerca: Servizio=PS0135

1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ...		4,89
2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ...		4,78
3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ...		4,89
4. La competenza del personale è stata ...		4,89
5. L'orario di ricevimento si è dimostrato...		4,78
6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ...		4,89
7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ...		4,88

VALORI DELLE RISPOSTE

Ottimo	4
Soddisfacente	3
Scarso	2
Insoddisfacente	1

Nr. Schede Compilate:	9
Nr. Schede Corrette:	9
Nr. Schede Non Imputabili:	0

AMBIENTE E SICUREZZA DEL TERRITORIO

Dal Al

SERVIZIO

UFFICIO

PROCESSO

RICERCA

Parametri di ricerca: Servizio=PS0131

1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ...		4,83
2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ...		4,94
3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ...		5
4. La competenza del personale è stata ...		4,94
5. L'orario di ricevimento si è dimostrato...		4,61
6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ...		4,82
7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ...		4,83

VALORI DELLE RISPOSTE

Ottimo	4
Soddisfacente	3
Scarso	2
Insoddisfacente	1

Nr. Schede Compilate:	18
Nr. Schede Corrette:	18
Nr. Schede Non Imputabili:	0

CONTRATTI APPALTI E PATRIMONIO

Dal Al

SERVIZIO

UFFICIO

PROCESSO

RICERCA

Parametri di ricerca: Servizio=PS0105

1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ...		4,2
2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ...		4
3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ...		4,8
4. La competenza del personale è stata ...		4,4
5. L'orario di ricevimento si è dimostrato...		4,2
6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ...		4,4
7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ...		4,2

VALORI DELLE RISPOSTE

Ottimo	4
Soddisfacente	3
Scarso	2
Insoddisfacente	1

Nr. Schede Compilate:	5
Nr. Schede Corrette:	5
Nr. Schede Non Imputabili:	0

INFRASTRUTTURE VIARIE E GESTIONE STRADE CESENA

Dal Al

SERVIZIO

UFFICIO

PROCESSO

RICERCA

Parametri di ricerca: Servizio=PS0117

1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ...	0
2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ...	0
3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ...	0
4. La competenza del personale è stata ...	0
5. L'orario di ricevimento si è dimostrato...	0
6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ...	0
7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ...	0

VALORI DELLE RISPOSTE

Ottimo	4
Soddisfacente	3
Scarso	2
Insoddisfacente	1

Nr. Schede Compilate:	0
Nr. Schede Corrette:	0
Nr. Schede Non Imputabili:	0

INFRASTRUTTURE VIARIE MOBILITA' TRASPORTI E GESTIONE STRADE FORLI'

Dal Al

SERVIZIO

UFFICIO

PROCESSO

RICERCA

Parametri di ricerca: Servizio=PS0116

1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ...		4,47
2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ...		4,71
3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ...		4,76
4. La competenza del personale è stata ...		4,53
5. L'orario di ricevimento si è dimostrato...		4,47
6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ...		4,24
7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ...		4,47

VALORI DELLE RISPOSTE

Ottimo	4
Soddisfacente	3
Scarso	2
Insoddisfacente	1

Nr. Schede Compilate:	17
Nr. Schede Corrette:	17
Nr. Schede Non Imputabili:	0

ISTRUZIONE FORMAZIONE E POLITICHE DEL LAVORO

Dal Al

SERVIZIO

UFFICIO

PROCESSO

RICERCA

Parametri di ricerca: Servizio=PS0132

1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ...		4,49
2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ...		4,21
3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ...		4,75
4. La competenza del personale è stata ...		4,58
5. L'orario di ricevimento si è dimostrato...		4,09
6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ...		4,4
7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ...		4,54

VALORI DELLE RISPOSTE

Ottimo	4
Soddisfacente	3
Scarso	2
Insoddisfacente	1

Nr. Schede Compilate:	213
Nr. Schede Corrette:	213
Nr. Schede Non Imputabili:	0

PIANIFICAZIONE TERRITORIALE

Dal Al

SERVIZIO

UFFICIO

PROCESSO

RICERCA

Parametri di ricerca: Servizio=PS0115

1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ...	0
2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ...	0
3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ...	0
4. La competenza del personale è stata ...	0
5. L'orario di ricevimento si è dimostrato...	0
6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ...	0
7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ...	0

VALORI DELLE RISPOSTE

Ottimo	4
Soddisfacente	3
Scarso	2
Insoddisfacente	1

Nr. Schede Compilate:	0
Nr. Schede Corrette:	0
Nr. Schede Non Imputabili:	0

POLITICHE SOCIALI E PARI OPPORTUNITA'

Dal Al

SERVIZIO

UFFICIO

PROCESSO

RICERCA

Parametri di ricerca: Servizio=PS0136

1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ...	0
2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ...	0
3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ...	0
4. La competenza del personale è stata ...	0
5. L'orario di ricevimento si è dimostrato...	0
6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ...	0
7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ...	0

VALORI DELLE RISPOSTE

Ottimo	4
Soddisfacente	3
Scarso	2
Insoddisfacente	1

Nr. Schede Compilate:	0
Nr. Schede Corrette:	0
Nr. Schede Non Imputabili:	0

PROGETTAZIONE E MANUTENZIONE FABBRICATI

Dal Al

SERVIZIO

UFFICIO

PROCESSO

RICERCA

Parametri di ricerca: Servizio=PS0118

1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ...	0
2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ...	0
3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ...	0
4. La competenza del personale è stata ...	0
5. L'orario di ricevimento si è dimostrato...	0
6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ...	0
7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ...	0

VALORI DELLE RISPOSTE

Ottimo	4
Soddisfacente	3
Scarso	2
Insoddisfacente	1

Nr. Schede Compilate:	0
Nr. Schede Corrette:	0
Nr. Schede Non Imputabili:	0

PROGRAMMAZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE TURISMO CULTURA E PROGETTI EUROPEI

Dal Al

SERVIZIO

UFFICIO

PROCESSO

RICERCA

Parametri di ricerca: Servizio=PS0137

1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ...	0
2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ...	0
3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ...	0
4. La competenza del personale è stata ...	0
5. L'orario di ricevimento si è dimostrato...	0
6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ...	0
7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ...	0

VALORI DELLE RISPOSTE

Ottimo	4
Soddisfacente	3
Scarso	2
Insoddisfacente	1

Nr. Schede Compilate:	0
Nr. Schede Corrette:	0
Nr. Schede Non Imputabili:	0

SISTEMA INFORMATIVO

Dal Al

SERVIZIO

UFFICIO

PROCESSO

RICERCA

Parametri di ricerca: Servizio=PS0130

1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ...	0
2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ...	0
3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ...	0
4. La competenza del personale è stata ...	0
5. L'orario di ricevimento si è dimostrato...	0
6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ...	0
7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ...	0

VALORI DELLE RISPOSTE

Ottimo	4
Soddisfacente	3
Scarso	2
Insoddisfacente	1

Nr. Schede Compilate:	0
Nr. Schede Corrette:	0
Nr. Schede Non Imputabili:	0