



Report Anno 2014
Schede cittadini

Report CITTADINI per Servizio: dal 01/01/2014 al 31/12/2014

| | |
|---|-----|
| PS0130 - Sistema Informativo | 0 |
| PS0134 - Bilancio Finanze e Provveditorato | 0 |
| PS0138 - Affari Generali e Istituzionali e Risorse Umane e Organizzazione | 0 |
| PS0132 - Istruzione Formazione e Politiche del Lavoro | 1 |
| PS0135 - Agricoltura Spazio Rurale Flora e Fauna | 161 |
| PS0140 - Programmazione e Sviluppo Economico e Sociale | 1 |
| PS0116 - Infrastrutture Viarie, Mobilita, Trasporti e Gestione Strade Forli | 11 |
| PS0117 - Infrastrutture Viarie e Gestione Strade Cesena | 0 |
| PS0118 - Progettazione e Manutenzione Fabbricati | 0 |
| PS0139 - Ambiente e Pianificazione Territoriale | 1 |
| PS0809 - Segretario Generale | 0 |
| PS0810 - Direttore Generale | 7 |
| PS0830 - Polizia Provinciale | 0 |
| Schede senza servizio | 3 |

Dati anagrafici dei cittadini che hanno presentato la scheda di customer satisfaction

ANALISI DATI ANAGRAFICI

Sesso

| | | |
|---------|-----|--------|
| Maschi | 120 | 66,67% |
| Femmine | 60 | 33,33% |
| Totale | 180 | 100% |

Età

| | | | | | | |
|---------|------|-------|-------|-------|-------|----|
| | < 18 | 19-25 | 26-35 | 36-45 | 46-55 | 55 |
| Maschi | 0 | 5 | 16 | 21 | 25 | 53 |
| Femmine | 0 | 1 | 11 | 13 | 18 | 14 |
| Totale | 0 | 6 | 27 | 34 | 43 | 67 |

Professione

| | | | | | | |
|---------|----------|---------------------|-----------------------|-----------|-------------|------------|
| | Studente | Lavoratore autonomo | Lavoratore dipendente | Casalingo | Disoccupato | Pensionato |
| Maschi | 0 | 65 | 10 | 1 | 1 | 33 |
| Femmine | 1 | 26 | 19 | 4 | 2 | 4 |
| Totale | 1 | 91 | 29 | 5 | 3 | 37 |

VALORI DELLE RISPOSTE

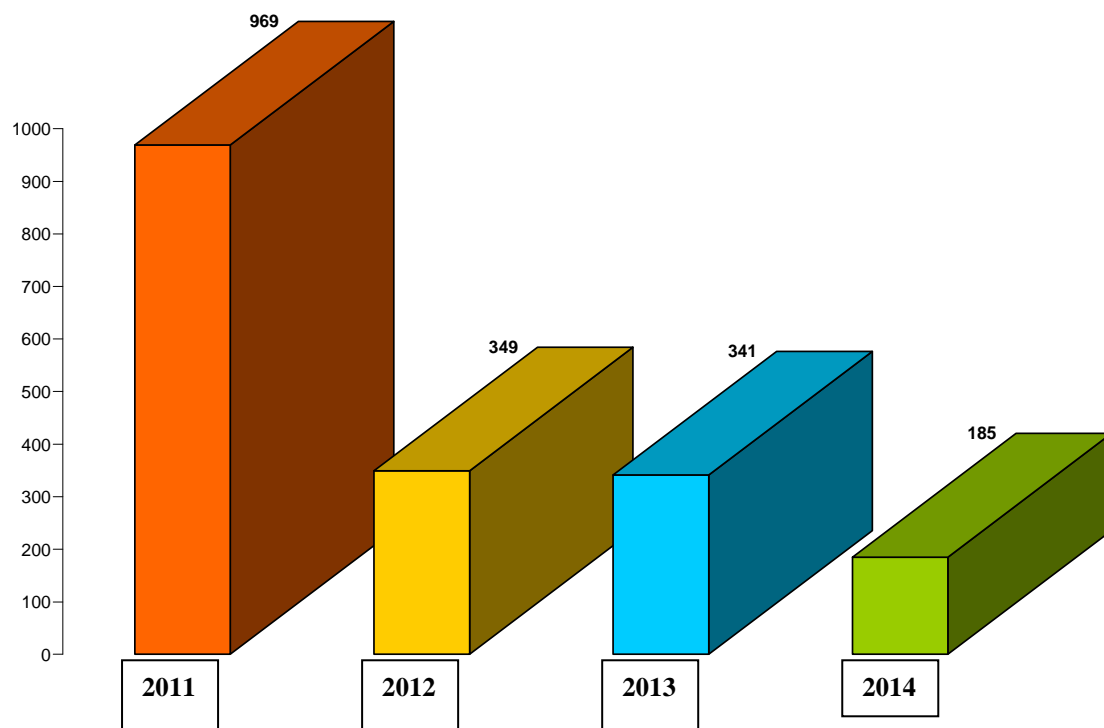
| | |
|-----------------|---|
| Ottimo | 4 |
| Soddisfacente | 3 |
| Scarso | 2 |
| Insoddisfacente | 1 |

| | |
|----------------------------|-----|
| Nr. Schede Compilate: | 185 |
| Nr. Schede Corrette: | 185 |
| Nr. Schede Non Imputabili: | 0 |



Numero di schede raccolte nel periodo di riferimento

Report cittadini: Numero schede raccolte per anno di riferimento



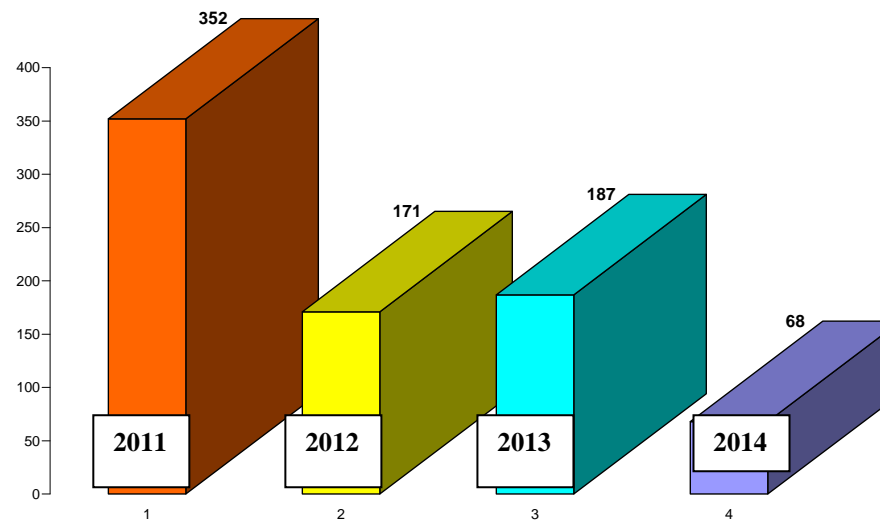


Report Anno 2014
Schede Enti/Associazioni/Organizzazioni

Report ENTI per Servizio: dal 01/01/2014 al 31/12/2014

| | |
|---|----|
| PS0130 - Sistema Informativo | 0 |
| PS0134 - Bilancio Finanze e Provveditorato | 0 |
| PS0138 - Affari Generali e Istituzionali e Risorse Umane e Organizzazione | 4 |
| PS0132 - Istruzione Formazione e Politiche del Lavoro | 1 |
| PS0135 - Agricoltura Spazio Rurale Flora e Fauna | 0 |
| PS0140 - Programmazione e Sviluppo Economico e Sociale | 55 |
| PS0116 - Infrastrutture Viarie, Mobilità, Trasporti e Gestione Strade Forlì | 0 |
| PS0117 - Infrastrutture Viarie e Gestione Strade Cesena | 0 |
| PS0118 - Progettazione e Manutenzione Fabbricati | 0 |
| PS0139 - Ambiente e Pianificazione Territoriale | 7 |
| PS0809 - Segretario Generale | 0 |
| PS0810 - Direttore Generale | 0 |
| PS0830 - Polizia Provinciale | 0 |
| Schede senza servizio | 1 |

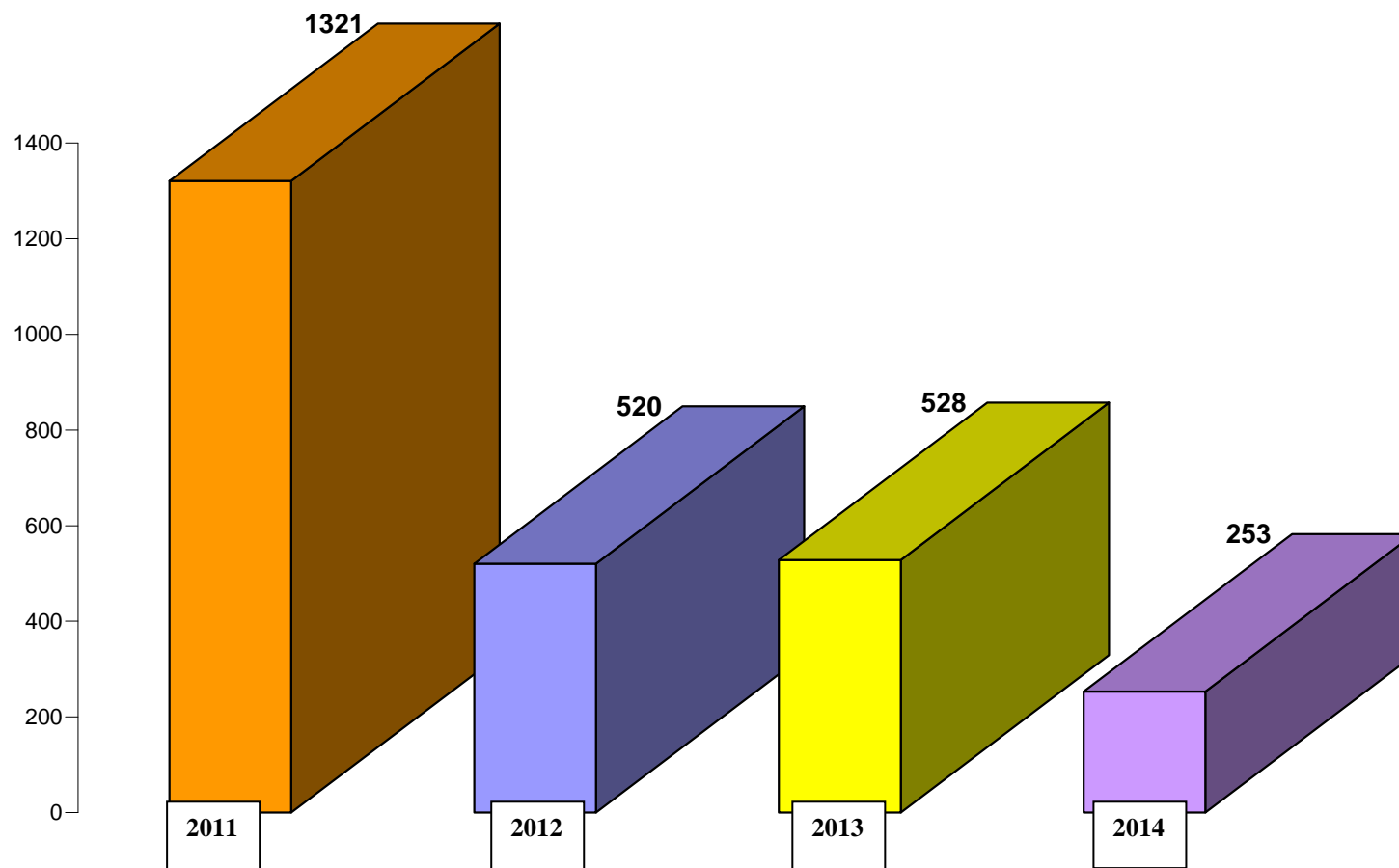
Report Enti/Organizzazioni: numero di schede raccolte per anno di riferimento





Numero schede raccolte complessivamente per anno di riferimento

Dati complessivi per anno di riferimento





Dettaglio: Report CITTADINI

Qualità media percepita
(insoddisfacente 1 – ottimo 4)

metri di ricerca:

| | | |
|--|--|------|
| 1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ... | | 3,51 |
| 2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ... | | 3,36 |
| 3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ... | | 3,7 |
| 4. La competenza del personale è stata ... | | 3,69 |
| 5. L'orario di ricevimento si è dimostrato... | | 3,14 |
| 6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ... | | 3,33 |
| 7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ... | | 3,47 |
| 8. La trasparenza e la legalità delle procedure e delle regole adottate sono state ... | | 3,4 |



Servizio Istruzione Formazione e Politiche del Lavoro – Schede 1

Parametri di ricerca: Servizio=PS0132

| | |
|--|---|
| 1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ... | 3 |
| 2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ... | 3 |
| 3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ... | 3 |
| 4. La competenza del personale è stata ... | 0 |
| 5. L'orario di ricevimento si è dimostrato... | 3 |
| 6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ... | 3 |
| 7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ... | 3 |
| 8. La trasparenza e la legalità delle procedure e delle regole adottate sono state ... | 3 |

| ANALISI DATI ANAGRAFICI | | | | | | |
|------------------------------|----------|---------------------|-----------------------|-----------|-------------|------------|
| Sesso | | | | | | |
| Maschi | 0 | 0% | | | | |
| Femmine | 1 | 100% | | | | |
| Totale | 1 | 100% | | | | |
| Età | | | | | | |
| | < 18 | 19-25 | 26-35 | 36-45 | 46-55 | 55 |
| Maschi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Professione | | | | | | |
| | Studente | Lavoratore autonomo | Lavoratore dipendente | Casalingo | Disoccupato | Pensionato |
| Maschi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| VALORI DELLE RISPOSTE | | | | | | |
| Ottimo | 4 | | | | | |
| Soddisfacente | 3 | | | | | |
| Scarso | 2 | | | | | |
| Insoddisfacente | 1 | | | | | |
| Nr. Schede Compilate: | | 1 | | | | |
| Nr. Schede Corrette: | | 1 | | | | |
| Nr. Schede Non Imputabili: | | 0 | | | | |

Codice del processo valutato dal cittadino – titolo del processo - numero di schede compilate per ciascun processo – qualità media percepita

SERVIZIO: PS0132 - Istruzione Formazione e Politiche del Lavoro
333 - FORMAZIONE: NOMINA COMMISSIONI D'ESAME

Schede 1 **Media**
1 **3**



Servizio Agricoltura Spazio rurale Fora e Fauna – Schede 161

Parametri di ricerca: Servizio=PS0135

| | | |
|--|--|------|
| 1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ... | | 3,48 |
| 2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ... | | 3,31 |
| 3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ... | | 3,7 |
| 4. La competenza del personale è stata ... | | 3,68 |
| 5. L'orario di ricevimento si è dimostrato... | | 3,11 |
| 6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ... | | 3,31 |
| 7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ... | | 3,45 |
| 8. La trasparenza e la legalità delle procedure e delle regole adottate sono state ... | | 3,39 |

ANALISI DATI ANAGRAFICI

Sesso

| | | |
|---------|-----|--------|
| Maschi | 113 | 71,97% |
| Femmine | 44 | 28,03% |
| Totale | 157 | 100% |

Età

| | | | | | | |
|---------|------|-------|-------|-------|-------|----|
| | < 18 | 19-25 | 26-35 | 36-45 | 46-55 | 55 |
| Maschi | 0 | 4 | 13 | 19 | 25 | 52 |
| Femmine | 0 | 1 | 4 | 7 | 18 | 12 |
| Totale | 0 | 5 | 17 | 26 | 43 | 64 |

Professione

| | | | | | | |
|---------|----------|---------------------|-----------------------|-----------|-------------|------------|
| | Studente | Lavoratore autonomo | Lavoratore dipendente | Casalingo | Disoccupato | Pensionato |
| Maschi | 0 | 61 | 8 | 1 | 0 | 33 |
| Femmine | 0 | 21 | 12 | 4 | 1 | 3 |
| Totale | 0 | 82 | 20 | 5 | 1 | 36 |

VALORI DELLE RISPOSTE

| | |
|-----------------|---|
| Ottimo | 4 |
| Soddisfacente | 3 |
| Scarso | 2 |
| Insoddisfacente | 1 |

| | |
|----------------------------|-----|
| Nr. Schede Compilate: | 161 |
| Nr. Schede Corrette: | 161 |
| Nr. Schede Non Imputabili: | 0 |

Codice del processo valutato dal cittadino – titolo del processo - numero di schede compilate per ciascun processo – qualità media percepita

SERVIZIO: PS0135 - Agricoltura Spazio Rurale Flora e Fauna

| | | |
|---|---|------|
| 222 - GESTIONE DIRITTI: ESTIRPI, REIMPIANTI, REGOLARIZZAZIONE, REIMPIANTI ANTICIPATI E VIGNETI AD USO FAMILIARE | 2 | 3,81 |
| 227 - TRASFERIMENTO DEI DIRITTI DI REIMPIANTO | 1 | 3,88 |
| 231 - RISTRUTTURAZIONE VIGNETI | 7 | 3,67 |

Schede 161 Media



| | | |
|--|----|------|
| 282 - FATTORIE APERTE | 16 | 3,05 |
| 407 - RILASCIO CARTE CARBURANTI | 62 | 3,59 |
| 408 - ISCRIZIONE E CANCELLAZIONE DITTE, MACCHINE E APPARECCHIATURE AGRICOLE | 31 | 3,61 |
| 718 - MIGLIORAMENTO PRODUZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DEL MIELE | 2 | 3 |
| 783 - RISARCIMENTO DEI DANNI CAUSATI DA CANI INSELVATICATI O ALTRI PREDATORI | 2 | 3,62 |
| 843 - RECUPERO FAUNA SELVATICA FERITA O IN STATO FISICO ANORMALE | 1 | 2,86 |
| 888 - CONTROLLI CONDIZIONALITA' | 6 | 3,17 |
| 999 - PSR 2007/2013 MIS.211 INDENNITA' A FAVORE DEGLI AGRICOLTORI DELLE ZONE MONTANE | 6 | 3,08 |
| 1000 - PSR 2007/2013 MIS.212 INDENNITA' A FAVORE DEGLI AGRICOLTORI DELLE ZONE CARATTERIZZATE DA SVANTAGGI NATURALI DIVERSE DALLE ZONE MONTANE. | 6 | 3,1 |
| 1060 - PSR 2007/2013 MIS. 214 PAGAMENTI AGROAMBIENTALI DOMANDA DI PAGAMENTO | 16 | 3,14 |
| 1186 - PSR 2007/2013 MIS. 214 PAGAMENTI AGROAMBIENTALI DOMANDA DI ADEGUAMENTO. | 3 | 3 |



Servizio Infrastrutture viarie, Mobilità, Trasporti e gestione strade Forlì – Schede 11

Parametri di ricerca: Servizio=PS0116

| | | |
|--|--|------|
| 1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ... | | 3,55 |
| 2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ... | | 3,73 |
| 3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ... | | 3,64 |
| 4. La competenza del personale è stata ... | | 3,8 |
| 5. L'orario di ricevimento si è dimostrato... | | 3 |
| 6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ... | | 3,45 |
| 7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ... | | 3,55 |
| 8. La trasparenza e la legalità delle procedure e delle regole adottate sono state ... | | 3,55 |

ANALISI DATI ANAGRAFICI

Sesso

| | | |
|---------|----|------|
| Maschi | 4 | 40% |
| Femmine | 6 | 60% |
| Totale | 10 | 100% |

Età

| | | | | | | |
|---------|------|-------|-------|-------|-------|----|
| | < 18 | 19-25 | 26-35 | 36-45 | 46-55 | 55 |
| Maschi | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Femmine | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 1 |
| Totale | 0 | 0 | 4 | 5 | 0 | 1 |

Professione

| | | | | | | |
|---------|----------|---------------------|-----------------------|-----------|-------------|------------|
| | Studente | Lavoratore autonomo | Lavoratore dipendente | Casalingo | Disoccupato | Pensionato |
| Maschi | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 0 | 2 | 7 | 0 | 0 | 0 |

VALORI DELLE RISPOSTE

| | |
|-----------------|---|
| Ottimo | 4 |
| Soddisfacente | 3 |
| Scarso | 2 |
| Insoddisfacente | 1 |

| | |
|----------------------------|----|
| Nr. Schede Compilate: | 11 |
| Nr. Schede Corrette: | 11 |
| Nr. Schede Non Imputabili: | 0 |

Codice del processo valutato dal cittadino – titolo del processo - numero di schede compilate per ciascun processo – qualità media percepita

| | | |
|--|------------------|--------------|
| SERVIZIO: PS0116 - Infrastrutture Viarie, Mobilità, Trasporti e Gestione Strade Forlì | Schede 11 | Media |
| 248 - ISCRIZIONE ALBO PROVINCIALE AUTOTRASPORTATORI DI COSE PER CONTO TERZI | 6 | 3,6 |
| 570 - SUBAPPALTI - FORLÌ | 1 | 3 |
| 941 - RILASCIO LICENZE DI AUTOTRASPORTO MERCI PER CONTO PROPRIO | 3 | 3,71 |
| 1006 - AUTORIZZAZIONE E VIGILANZA NEL SETTORE DI STUDI DI CONSULENZA AUTOMOBILISTICA | 1 | 3,12 |



Servizio Programmazione e Sviluppo economico e sociale– Schede 1

Parametri di ricerca: Servizio=PS0140

| | | |
|--|--|---|
| 1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ... | | 3 |
| 2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ... | | 3 |
| 3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ... | | 3 |
| 4. La competenza del personale è stata ... | | 3 |
| 5. L'orario di ricevimento si è dimostrato... | | 3 |
| 6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ... | | 3 |
| 7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ... | | 3 |
| 8. La trasparenza e la legalità delle procedure e delle regole adottate sono state ... | | 3 |

ANALISI DATI ANAGRAFICI

Sesso

| | | |
|---------|---|------|
| Maschi | 0 | 0% |
| Femmine | 1 | 100% |
| Totale | 1 | 100% |

Età

| | | | | | | |
|---------|------|-------|-------|-------|-------|----|
| | < 18 | 19-25 | 26-35 | 36-45 | 46-55 | 55 |
| Maschi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

Professione

| | | | | | | |
|---------|----------|---------------------|-----------------------|-----------|-------------|------------|
| | Studente | Lavoratore autonomo | Lavoratore dipendente | Casalingo | Disoccupato | Pensionato |
| Maschi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

VALORI DELLE RISPOSTE

| | |
|-----------------|---|
| Ottimo | 4 |
| Soddisfacente | 3 |
| Scarso | 2 |
| Insoddisfacente | 1 |

| | |
|----------------------------|---|
| Nr. Schede Compilate: | 1 |
| Nr. Schede Corrette: | 1 |
| Nr. Schede Non Imputabili: | 0 |

Codice del processo valutato dal cittadino – titolo del processo - numero di schede compilate per ciascun processo – qualità media percepita

SERVIZIO: PS0140 - Programmazione e Sviluppo Economico e Sociale
 1018 - GESTIONE ELENCO INTERPRETI LINGUAGGIO DEI SEGNI (LIS)

Schede 1 **Media**
 1 3



Servizio Ambiente e Pianificazione territoriale – Schede 1

Parametri di ricerca: Servizio=PS0139

| | | |
|--|--|---|
| 1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ... | | 3 |
| 2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ... | | 4 |
| 3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ... | | 4 |
| 4. La competenza del personale è stata ... | | 3 |
| 5. L'orario di ricevimento si è dimostrato... | | 3 |
| 6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ... | | 1 |
| 7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ... | | 3 |
| 8. La trasparenza e la legalità delle procedure e delle regole adottate sono state ... | | 0 |

ANALISI DATI ANAGRAFICI

Sesso

| | | |
|---------|---|------|
| Maschi | 0 | 0% |
| Femmine | 1 | 100% |
| Totale | 1 | 100% |

Età

| | < 18 | 19-25 | 26-35 | 36-45 | 46-55 | 55 |
|---------|------|-------|-------|-------|-------|----|
| Maschi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

Professione

| | Studente | Lavoratore autonomo | Lavoratore dipendente | Casalingo | Disoccupato | Pensionato |
|---------|----------|---------------------|-----------------------|-----------|-------------|------------|
| Maschi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

VALORI DELLE RISPOSTE

| | |
|-----------------|---|
| Ottimo | 4 |
| Soddisfacente | 3 |
| Scarso | 2 |
| Insoddisfacente | 1 |

| | |
|----------------------------|---|
| Nr. Schede Compilate: | 1 |
| Nr. Schede Corrette: | 1 |
| Nr. Schede Non Imputabili: | 0 |

Codice del processo valutato dal cittadino – titolo del processo - numero di schede compilate per ciascun processo – qualità media percepita

SERVIZIO: PS0139 - Ambiente e Pianificazione Territoriale
 379 - NOMINA TECNICI COMPETENTI IN ACUSTICA

Schede 1 **Media**
 1 2,62



Servizio Segreteria e Direzione generale – URP- Schede 7

Parametri di ricerca: - Ufficio=PU0812

| | |
|--|---|
| 1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state ... | 4 |
| 2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state ... | 4 |
| 3. La cortesia e disponibilità del personale è stata ... | 4 |
| 4. La competenza del personale è stata ... | 4 |
| 5. L'orario di ricevimento si è dimostrato... | 4 |
| 6. Il tempo di erogazione del servizio è stato ... | 4 |
| 7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato ... | 4 |
| 8. La trasparenza e la legalità delle procedure e delle regole adottate sono state ... | 4 |

ANALISI DATI ANAGRAFICI

Sesso

| | | |
|---------|---|--------|
| Maschi | 2 | 28,57% |
| Femmine | 5 | 71,43% |
| Totale | 7 | 100% |

Età

| | | | | | | |
|---------|------|-------|-------|-------|-------|----|
| | < 18 | 19-25 | 26-35 | 36-45 | 46-55 | 55 |
| Maschi | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 |
| Totale | 0 | 1 | 3 | 2 | 0 | 1 |

Professione

| | | | | | | |
|---------|----------|---------------------|-----------------------|-----------|-------------|------------|
| | Studente | Lavoratore autonomo | Lavoratore dipendente | Casalingo | Disoccupato | Pensionato |
| Maschi | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Femmine | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Totale | 1 | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 |

VALORI DELLE RISPOSTE

| | |
|-----------------|---|
| Ottimo | 4 |
| Soddisfacente | 3 |
| Scarso | 2 |
| Insoddisfacente | 1 |

| | |
|----------------------------|---|
| Nr. Schede Compilate: | 7 |
| Nr. Schede Corrette: | 7 |
| Nr. Schede Non Imputabili: | 0 |

Codice del processo valutato dal cittadino – titolo del processo - numero di schede compilate per ciascun processo – qualità media percepita

SERVIZIO: PS0810 - Direttore Generale

1098 - INFORMAZIONI E RAPPORTI CON IL PUBBLICO

Schede 7 Media

7 4



Anno 2014 - Suggerimenti presentati dai cittadini per processo

| Cod. processo | Servizio | Titolo processo | Numero suggerimenti e Suggerimenti/Considerazioni del cittadino |
|----------------------|--|--|--|
| 1006 | Infrastrutture Viarie, Mobilità, Trasporti e Gestione Strade Forlì | AUTORIZZAZIONE E VIGILANZA NEL SETTORE DI STUDI DI CONSULENZA AUTOMOBILISTICA [1006] | n.2 - abolire la burocrazia - Maggiori orari di ricevimento per il pubblico e iter burocratici più rapidi |
| 282 | Agricoltura Spazio Rurale Flora e Fauna | FATTORIE APERTE [282] | n. 1 - Andare in azienda |
| 379 | Ambiente e Pianificazione Territoriale | NOMINA TECNICI COMPETENTI IN ACUSTICA [379] | n. 1 - Nel caso specifico "Abilitazione T.C.Acustica" sarebbe consono dare un parere preventivo prima di iniziare il corso, piuttosto che chiamare una commissione per decidere se accettare la domanda una volta terminato il corso, quindi dopo aver sostenuto le relative spese, allungando in tal modo i tempi di erogazione del servizio |



Report Enti/Associazioni/Organizzazioni – Anno 2014

Livello di gradimento medio per tutte le attività rilevate in relazione ai parametri di ricerca considerati (1 per niente soddisfatto – 4 molto soddisfatto)

Dal Al

SERVIZIO

UFFICIO

PROCESSO

RICERCA

ANDAMENTO MEDIO RISPOSTE

| | | |
|--|--|------|
| 1. Progettualità e programmazione | | 3,1 |
| 2. Ricadute dei progetti/iniziative | | 3,12 |
| 3. Attrattività di comunicazione (incontri, internet) sui progetti/iniziative | | 3,27 |
| 4. Facilità di comunicazione (telefono, fax, internet) con il nostro personale | | 3,51 |
| 5. Competenza e livello di supporto fornito per questioni tecniche | | 3,54 |
| 6. Trasparenza e legalità delle procedure e regole adottate ... | | 2,98 |
| 7. Quanto si ritiene soddisfatto complessivamente ... | | 2,91 |

VALORI DELLE RISPOSTE

| | |
|------------------------|---|
| Molto Soddisfatto | 4 |
| Abbastanza soddisfatto | 3 |
| Poco soddisfatto | 2 |
| Per niente soddisfatto | 1 |
| Non risponde | 0 |

| | |
|----------------------------|----|
| Nr. Schede Compilate: | 68 |
| Nr. Schede Corrette: | 68 |
| Nr. Schede Non Imputabili: | 0 |



Servizio Istruzione Formazione e Politiche del lavoro – Schede 1

ANDAMENTO MEDIO RISPOSTE

| | | |
|--|--|---|
| 1. Progettualità e programmazione | | 4 |
| 2. Ricadute dei progetti/iniziative | | 3 |
| 3. Attrattività di comunicazione (incontri, internet) sui progetti/iniziative | | 4 |
| 4. Facilità di comunicazione (telefono, fax, internet) con il nostro personale | | 4 |
| 5. Competenza e livello di supporto fornito per questioni tecniche | | 4 |
| 6. Trasparenza e legalità delle procedure e regole adottate ... | | 0 |
| 7. Quanto si ritiene soddisfatto complessivamente ... | | 4 |

VALORI DELLE RISPOSTE

| | |
|------------------------|---|
| Molto Soddisfatto | 4 |
| Abbastanza soddisfatto | 3 |
| Poco soddisfatto | 2 |
| Per niente soddisfatto | 1 |
| Non risponde | 0 |

| | |
|----------------------------|---|
| Nr. Schede Compilate: | 1 |
| Nr. Schede Corrette: | 1 |
| Nr. Schede Non Imputabili: | 0 |

Codice del processo valutato dall'Utente – titolo del processo - numero di schede compilate per ciascun processo – qualità media percepita

SERVIZIO: PS0132 - Istruzione Formazione e Politiche del Lavoro
893 - INCENTIVI ALL'OCCUPAZIONE - FONDO NAZIONALE DISABILI

Schede 1 **Media**
 1 3,83



Servizio Programmazione e Sviluppo economico e Sociale – Schede 55

ANDAMENTO MEDIO RISPOSTE

| | | |
|--|--|------|
| 1. Progettualità e programmazione | | 2,98 |
| 2. Ricadute dei progetti/iniziative | | 3,05 |
| 3. Attrività di comunicazione (incontri, internet) sui progetti/iniziative | | 3,22 |
| 4. Facilità di comunicazione (telefono, fax, internet) con il nostro personale | | 3,47 |
| 5. Competenza e livello di supporto fornito per questioni tecniche | | 3,47 |
| 6. Trasparenza e legalità delle procedure e regole adottate ... | | 3,13 |
| 7. Quanto si ritiene soddisfatto complessivamente ... | | 2,72 |

VALORI DELLE RISPOSTE

| | |
|------------------------|---|
| Molto Soddisfatto | 4 |
| Abbastanza soddisfatto | 3 |
| Poco soddisfatto | 2 |
| Per niente soddisfatto | 1 |
| Non risponde | 0 |

| | |
|----------------------------|----|
| Nr. Schede Compilate: | 55 |
| Nr. Schede Corrette: | 55 |
| Nr. Schede Non Imputabili: | 0 |

Codice del processo valutato dall'Utente – titolo del processo - numero di schede compilate per ciascun processo – qualità media percepita

| SERVIZIO: PS0140 - Programmazione e Sviluppo Economico e Sociale | Schede 55 | Media |
|--|------------------|--------------|
| 750 - COORDINAMENTO TECNICO PROVINCIALE SULL'AFFIDAMENTO FAMILIARE | 4 | 3,71 |
| 874 - PIANIFICAZIONE ANNUALE NELL'AMBITO DELLO SPETTACOLO (L.R. 13/1999) | 2 | 4 |
| 877 - PIANIFICAZIONE ANNUALE NELL'AMBITO DELLA PROMOZIONE CULTURALE (L.R. 37/1994) | 7 | 3,29 |
| 1020 - GESTIONE REGISTRO AUTORIZZAZIONI AL FUNZIONAMENTO STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRENSIDENZIALI PER MINORI, PORTATORI DI HANDICAP, ANZIANI | 41 | 3,04 |
| 1027 - INTERVENTI PER IL RISANAMENTO E LA COSTRUZIONE DI STRUTTURE DI RICOVERO PER CANI E GATTI | 1 | 3 |



Servizio Ambiente e Pianificazione territoriale – Schede 7

ANDAMENTO MEDIO RISPOSTE

| | | |
|--|--|------|
| 1. Progettualità e programmazione | | 3,83 |
| 2. Ricadute dei progetti/iniziative | | 3,5 |
| 3. Attività di comunicazione (incontri, internet) sui progetti/iniziative | | 3,5 |
| 4. Facilità di comunicazione (telefono, fax, internet) con il nostro personale | | 3,71 |
| 5. Competenza e livello di supporto fornito per questioni tecniche | | 3,86 |
| 6. Trasparenza e legalità delle procedure e regole adottate ... | | 1,71 |
| 7. Quanto si ritiene soddisfatto complessivamente ... | | 3,86 |

VALORI DELLE RISPOSTE

| | |
|------------------------|---|
| Molto Soddisfatto | 4 |
| Abbastanza soddisfatto | 3 |
| Poco soddisfatto | 2 |
| Per niente soddisfatto | 1 |
| Non risponde | 0 |

| | |
|----------------------------|---|
| Nr. Schede Compilate: | 7 |
| Nr. Schede Corrette: | 7 |
| Nr. Schede Non Imputabili: | 0 |

Codice del processo valutato dall'Utente – titolo del processo - numero di schede compilate per ciascun processo – qualità media percepita

| SERVIZIO: PS0139 - Ambiente e Pianificazione Territoriale | Schede 7 | Media |
|---|-----------------|--------------|
| 288 - RILASCIO DI PARERE PER AUTORIZZAZIONE CONVENZIONATA ALL'ATTIVITA' ESTRATTIVA - L.R. 17/1991 ART. 14 | 3 | 3,72 |
| 730 - ATTESTAZIONE DENUNCIA DI ESERCIZIO (ART. 296 DEL DPR 128/59) | 2 | 4 |
| 731 - APPROVAZIONI ORDINI DI SERVIZIO PER L'IMPIEGO DEGLI ESPLOSIVI IN CAVA (ART. 305 DEL DPR 128/59) | 1 | 4 |
| 733 - AUTORIZZAZIONE IN DEROGA (ARTT. 64 E 105 DEL DPR 128/59) | 1 | 3 |



Affari generali e istituzionali, Risorse umane e Organizzazione. Schede 4

ANDAMENTO MEDIO RISPOSTE

| | | |
|--|--|------|
| 1. Progettualità e programmazione | | 3,25 |
| 2. Ricadute dei progetti/iniziative | | 3,25 |
| 3. Attrattività di comunicazione (incontri, internet) sui progetti/iniziative | | 3,25 |
| 4. Facilità di comunicazione (telefono, fax, internet) con il nostro personale | | 3,5 |
| 5. Competenza e livello di supporto fornito per questioni tecniche | | 3,75 |
| 6. Trasparenza e legalità delle procedure e regole adottate ... | | 3,75 |
| 7. Quanto si ritiene soddisfatto complessivamente ... | | 3,5 |

VALORI DELLE RISPOSTE

| | |
|------------------------|---|
| Molto Soddisfatto | 4 |
| Abbastanza soddisfatto | 3 |
| Poco soddisfatto | 2 |
| Per niente soddisfatto | 1 |
| Non risponde | 0 |

| | |
|----------------------------|---|
| Nr. Schede Compilate: | 4 |
| Nr. Schede Corrette: | 4 |
| Nr. Schede Non Imputabili: | 0 |

Codice del processo valutato dall'Utente – titolo del processo - numero di schede compilate per ciascun processo – qualità media percepita

SERVIZIO: PS0138 - Affari Generali e Istituzionali e Risorse Umane e Organizzazione

925 - SUPPORTO AI SERVIZI SULLA FORNITURA DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TERMINE

Schede 4

4

Media

3,42



Sistema informativo – scheda 1
Scheda di test

Anno 2014 - Suggerimenti presentati dagli utenti per processo

| Cod. processo | Servizio | Titolo processo | Numero suggerimenti e Suggerimenti/Considerazioni |
|----------------------|--|---|---|
| 893 | Istruzione Formazione e Politiche del Lavoro | INCENTIVI ALL'OCCUPAZIONE - FONDO NAZIONALE DISABILI [893] | n.1 Utilizzare a compensazione debiti e crediti verso altri Enti. Non essere ostacolati dalla regolarità del DURC |
| 671 | AGRICOLTURA | PSR 2007-2013 Misura 112 –Giovani al primo insediamento (cancellato 23 febbraio 2015 – Attività conclusa) | n.1 Migliorare le "richieste" di convocazione degli incontri attraverso gli strumenti informatici, ergo "convocazioni". Il documento sviluppato appare completo. Necessaria volontà politica delle organizzazioni per portare avanti gli interventi proposti |