



Provincia di Forlì-Cesena
Servizio Istruzione, Formazione e Politiche del Lavoro
Ufficio Programmazione, Offerta Formativa per IeFP, Occupabilità, Specifiche
Leggi dello Stato, Sistemi Informativi.

Fascicolo 2013\14.07.04\3

Forlì, 26 giugno 2013

Spett.li

**Enti di Formazione Professionale
che realizzano percorsi di IeFP
nella Provincia di Forlì-Cesena**

- ENFAP Emilia-Romagna
enfaper@postecert.it
- Associazione CNOS-FAP Emilia Romagna
cnos-fap.bologna@pec.it
- Associazione CNOS-FAP Forlì
info@pec.cnosfapforli.it
- IAL Emilia Romagna
ialer@pec.ialemiliaromagna.it
- ENGIM Emilia Romagna
amministrazione@pec.engimravenna.it
- ENGIM CESENA
engimcesena@pec.it
- TECHNE Società Consortile per Azioni
techne@pec.mailtechne.org
- En.A.I.P. Forlì-Cesena
enaip2@pec.mbox.queen.it
- Nuova Scuola Edile della Provincia di Forlì-Cesena
nuovascuolaedilefc.fo00@infopec.cassaedile.it

LORO INDIRIZZI PEC

Oggetto: Programmazione Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) realizzati presso gli Enti di Formazione Professionale accreditati - A.S. 2013/2014: INDICAZIONI PER LA PRESENTAZIONE. DELLE OPERAZIONI

Al fine di garantire l'avvio dei percorsi di IeFP realizzati presso gli Enti di Formazione Professionale accreditati per l'a.s. 2013/2014, con la presente nota si forniscono agli Enti in indirizzo, selezionati con determina dirigenziale n.10411/252 del 03/02/2011, le indicazioni per la presentazione delle relative Operazioni.

Offerta formativa



Le Operazioni presentate dovranno avere a riferimento l'offerta formativa provinciale come definita dalla determina dirigenziale n° 10411/252 del 03/05/2011 e precisata dalla Delibera di Consiglio Provinciale n. 106723/241 del 29/11/2012 "Programmazione territoriale dell'offerta di istruzione e di istruzione e formazione professionale ed organizzazione della rete scolastica a.s. 2013/2014".

Modalità di progettazione:

Per la presentazione delle Operazioni sul SIF.ER e per consentire una successiva eventuale integrazione della progettazione che tenga conto di quanto previsto dall'Accordo in Conferenza Permanente Stato-Regione e Province Autonome del 27/07/2011 si forniscono le seguenti indicazioni operative:

1. Le Operazioni dovranno contenere progetti tipologia 8.2, possono essere previsti progetti tipologia 61 (sostegno disabili) e tipologia 62 (convitto) e non dovranno contenere progetti tipologia 60;
2. il Titolo dell'Operazione dovrà corrispondere alla QUALIFICA professionale IeFP 2013/2015, per Es. "Percorso IeFP 2013-2015 (inserire denominazione qualifica)", non è ammessa la presentazione di qualifiche diverse all'interno della stessa operazione;
3. il Titolo del Progetto dovrà corrispondere alla qualifica professionale specificando 2[^] annualità o 3[^] annualità :
 - per Tip. 08.2: denominazione qualifica professionale più specifica per 2[^] o 3[^] annualità;
 - per Tip 61: attività di sostegno ad allievi disabili più specifica per 2[^] o 3[^] annualità;
 - per Tip 62: attività convittuali più specifica per 2[^] o 3[^] annualità;
4. gli eventuali progetti riferiti al convitto (tip. 62) e/o sostegno handicap (tip. 61) a relativi costi standard, devono essere completi dei dati fisici di realizzazione;
5. ciascuna annualità di corso corrisponde ad un progetto, di tipologia 08.2;
6. ciascun progetto tip 8.2 è costituito da un unico modulo della durata di 1.000 ore;
7. alle Operazioni NON dovrà essere allegato in questa fase il Formulario Operazioni in formato pdf/doc. A seguito della validazione della progettazione da parte dei Comitati Settoriali sarà inserito a sistema un formulario specifico per le operazioni di IeFP da compilare;
8. il SIFER conterrà tra le opzioni "attestato rilasciato" la specifica "Certificato di qualifica ai sensi della L.R.5/2011, da selezionare per il progetto riferito alla terza annualità del percorso IeFP;
9. complessivamente pertanto i due progetti e i relativi moduli dovranno ricomprendere TUTTE le competenze previste dalla qualifica regionale e delle competenze degli assi culturali (DM 139/2007);
10. successivamente, a seguito della validazione della co-progettazione risultante dai lavori dei Comitati Settoriali di cui alla DGR 298/2011 e 533/2011, i progetti dovranno essere modificati per ricomprendere le competenze previste dallo standard formativo nazionale (allegato 4 dell'Accordo in Conferenza Unificata 27/07/2011);
11. le operazioni ed i progetti riferiti alla prima annualità dovranno indicare come data di avvio il **16 settembre 2013** ;



12. le operazioni sono finanziate a costi standard, pertanto il preventivo va redatto sulla base di quanto previsto dalla DGR 105/2010 e dalla DRG 1428/2010.

Risorse finanziarie

Le Operazioni saranno finanziate con Fondi F.S.E. 2007/2013 o risorse di altra natura, secondo le modalità previste dall'Accordo Regione-Province dell'Emilia Romagna (D.G.R. 532/2011), subordinatamente alla assegnazione delle risorse da parte della Regione Emilia-Romagna.

Modalità di presentazione:

Le Operazioni dovranno essere compilate attraverso l'apposita procedura applicativa web disponibile all'indirizzo: <http://sifer.regione.emilia-romagna.it>, e inviate alla Provincia di Forlì-Cesena per via telematica entro il giorno

22 luglio 2013, ore 13,00

Le richieste di finanziamento relative alla presente chiamata di Operazioni devono essere indirizzate, a firma del Legale Rappresentante dell'Ente, in regola con le vigenti normative sul bollo, al Titolare della P.O. di Direzione – “Formazione” della Provincia di Forlì-Cesena, P.zza Morgagni n. 9 – 47121 Forlì.

La sottoscrizione della richiesta di finanziamento da parte del Legale rappresentante, dovrà essere apposta in presenza del funzionario ricevente oppure, in alternativa, dovrà essere allegata alla domanda copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità (ex art. 38, comma 3 del D.P.R. 445 del 28/12/2000).

La richiesta di finanziamento, completa di tutti gli allegati prodotti in automatico dalla procedura, dovrà essere stampata dalla procedura applicativa stessa successivamente all'invio telematico delle operazioni, e dovrà essere presentata **entro il giorno successivo alla presentazione telematica delle Operazioni e comunque entro il giorno successivo alla scadenza sopraindicata, ovvero il 23 luglio 2013 alle ore 13,00**, con le seguenti modalità:

- spedita a mezzo di raccomandata postale con avviso di ricevimento, o Corriere o Agenzia di recapito, al Servizio Istruzione, Formazione e Politiche del Lavoro della Amministrazione Provinciale di Forlì-Cesena – Piazza Morgagni, 9 – 47121 Forlì; farà fede il timbro di arrivo apposto dall'Ufficio Protocollo dell'Ente (resta inteso che il recapito della documentazione rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove per qualsiasi motivo il plico inoltrato non giunga a destinazione in tempo utile). La busta deve riportare: “contiene richiesta di finanziamento delle Operazioni relative ai percorsi di IeFP 2013/2015”

oppure:

- consegnata direttamente all'Ufficio “Programmazione, Offerta formativa per IeFP, Occupabilità, Specifiche Leggi dello Stato, Sistemi informativi” - stanza.72- Terzo Piano della Residenza Provinciale di Forlì-Cesena in Piazza Morgagni 9 – 47121 Forlì, dalle ore 9,00 alle ore 13.00, martedì e giovedì dalle 15,00 alle 16,30. In questo caso verrà rilasciata come ricevuta la fotocopia del frontespizio della domanda recante timbro, la data di presentazione della domanda e la firma del funzionario ricevente.

Unitamente alla richiesta di finanziamento, come sopra descritto, il soggetto proponente dovrà presentare:



- **Formulario Operazione**, (SOLO PARTE WEB come sopra indicato) in n. 1 copia cartacea, stampabile a partire dalla procedura applicativa web sopra descritta. Si ricorda che la stampa delle Operazioni dovrà essere fatta solo dopo l'invio telematico (farà fede l'indicazione in automatico del numero di rif. P.A. sull'Operazione).

Copia integrale delle presenti indicazioni potranno essere reperite sul sito Internet del Servizio Formazione all'indirizzo www.provincia.fc.it/formazioneprofessionale sezione Operatori - Bandi Avvisi Pubblici.

Verifica di ammissibilità e approvazione:

Sulle Operazioni pervenute la Provincia di Forlì-Cesena procederà unicamente con una verifica di ammissibilità, sulla base dei seguenti criteri:

- Operazione presentata da un soggetto ammissibile, (selezionato per il sistema IeFP ai sensi della determina dirigenziale n. 10411/252 del 03/02/2011);
- Operazione compilata sull'apposito formulario regionale e completa delle informazioni richieste;
- Operazione coerente (numero percorsi e qualifiche) con l'offerta formativa selezionata con determina dirigenziale n° 10411/252 del 03/05/2011 e precisata dalla Delibera di Consiglio Provinciale n. 106723/241 del 29/11/2012;
- Operazione coerente con gli standard formativi (n. ore corso/stage) e con gli standard finanziari regionali
- numero di allievi coerente con quanto previsto dalle disposizioni regionali.

Tempi ed esiti delle istruttorie

L'istruttoria sulla ammissibilità delle operazioni avrà inizio il giorno successivo alla data di scadenza di presentazione della richiesta di finanziamento, pertanto nessuna ulteriore comunicazione verrà data in ordine alla fase di avvio.

L'istruttoria delle Operazioni si concluderà entro 90 giorni dalla data di scadenza di presentazione della richiesta di finanziamento sopra indicata, con una determina di approvazione degli esiti che sarà pubblicata sul sito della Provincia di Forlì-Cesena alla sezione Formazione Professionale (www.provincia.fc.it/formazioneprofessionale).

Si procederà alla approvazione definitiva e finanziamento delle Operazioni solo subordinatamente alla assegnazione delle risorse da parte della Regione Emilia Romagna.

Iscrizioni ai percorsi di formazione professionale nel Sistema dell'IeFP

La raccolta e la compilazione delle iscrizioni dovrà avvenire tramite l'applicativo specifico disponibile all'indirizzo web <https://sifer.regione.emilia-romagna.it>, alla sezione "Sistema Regionale IeFP - annualità 2013/2015 - II anno presso Ente di FP".

Al fine di consentire l'avvio dei percorsi nella data del 16 settembre 2013, la composizione delle classi dovrà essere trasmessa alla Provincia entro il **09 settembre 2013**.



Ogni altra ulteriore indicazione in merito sarà tempestivamente resa disponibile sul sito provinciale del Servizio Formazione Professionale www.provincia.fc.it/formazioneprofessionale.

Indicazione del responsabile del procedimento ai sensi della legge 241/1990 e s.m.i.

Il Responsabile del procedimento ai sensi delle L.241/90 è la dott.ssa Milena Garavini.

Per informazioni è possibile rivolgersi a Milena Garavini (tel 0543 714352 milena.garavini@provincia.fc.it) oppure a Gianluca Lucchi (tel 0543 714351 gianluca.lucchi@provincia.fc.it).

Tutela della privacy

Tutti i dati personali di cui l'Amministrazione venga in possesso in occasione dell'espletamento del presente procedimento verranno trattati nel rispetto del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali". La relativa "Informativa" è allegata alla presente nota.

A disposizione per eventuali chiarimenti, cordiali saluti.

La Titolare della P.O. di Direzione "Formazione"
Dott.ssa Milena Garavini
(documento firmato digitalmente)

MG/gl

Allegati: 2

d:\inetpub\wwwroot\ulisse\iride\tmp\2696055.odt



Allegato 1) RIFERIMENTI NORMATIVI E REGOLAMENTARI

Atti amministrativi regionali

- la legge regionale 30 giugno 2003, n. 12 “Norme per l’uguaglianza delle opportunità di accesso al sapere, per ognuno e per tutto l’arco della vita, attraverso il rafforzamento dell’istruzione e della formazione professionale, anche in integrazione tra loro”, ed in particolare gli artt. 13, 44 e 45;
- la legge regionale 30 giugno 2011, n.5 “Disciplina del sistema regionale dell’Istruzione e Formazione Professionale”;
- D.G.R. 909/2009 “Adeguamento degli standard formativi delle qualifiche acquisibili nei percorsi di formazione professionale nell’ambito del diritto-dovere all’istruzione e formazione di cui al D.M. N°139/2007”;
- D.G.R. n. 105 del 1/02/2010 “Revisione alle disposizioni in merito alla programmazione, gestione e controllo delle attività formative e delle politiche attive del lavoro, di cui alla Deliberazione della Giunta Regionale 11/02/2008 n. 140 e aggiornamento degli standard formativi di cui alla Deliberazione della Giunta Regionale 14/02/2005, n. 265” e ss.mm.;
- D.G.R. n. 1428/2010 “Integrazione alle Disposizioni contenute nelle DGR n°105/2010 e n° 615/2000 e ss.mm.ii. per la realizzazione delle attività finanziate a costi standard”;
- D.G.R. n. 1776/2010 “Approvazione della correlazione tra le qualifiche professionali conseguibili nel sistema regionale di istruzione e formazione professionale e le figure nazionali di cui all’accordo in conferenza stato-regioni del 29/04/2010, recepito con decreto interministeriale del 15/06/2010”;
- D.G.R. n. 2049/2010 “Approvazione dei requisiti e modalità di selezione degli enti di formazione professionale e degli istituti professionali per l’attuazione dell’offerta dei percorsi triennali di IeFP”;
- D.G.R. n. 151/2011 “Ricognizione degli esiti delle procedure di selezione espletate dalle Amministrazioni Provinciali in attuazione di quanto previsto dalla DGR 2049/2010 – elenco dei soggetti selezionati e della relativa offerta formativa di istruzione e formazione professionale”;
- D.G.R. n. 113/2012 “Ricognizione degli esiti delle procedure di selezione espletate dalle Amministrazioni Provinciali in attuazione di quanto previsto dalla DGR 151/2011 per l’a.s. 2012-2013- Elenco dei soggetti selezionati e relativa offerta formativa”;
- D.G.R. n. 298/2011 “Approvazione delle disposizioni per la realizzazione dell’offerta regionale di Istruzione e Formazione Professionale dall’a.s. 2011/2012”;
- D.G.R. n. 1140 del 27/07/2011 “Disposizioni per la realizzazione di un percorso sperimentale volto a favorire il conseguimento della qualifica triennale per i ragazzi ad alto rischio di abbandono/dispersione, da svolgersi per l’a.s. 2011/2012 nell’ambito dell’azione regionale di supporto al sistema di IeFP, in attuazione dell’art. 11, C. 2. della L:R: 5/2011”;
- D.G.R. n. 739 del 10/06/2013 “Modifiche e integrazioni al Sistema Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle competenze di cui alla DGR. n. 530/2006”;
- D.G.R. n. 740 del 10/06/2013 “Recepimento competenze di base, di cui all’ allegato 4 dell’accordo 27 luglio 2011, recepito con D.M.. 11 novembre 2011”;
- Determinazione del Direttore Generale Cultura, Formazione e lavoro della Regione Emilia n.4819 del 28/04/2011 con oggetto: ”Costituzione del Comitato Tecnico Regionale per il coordinamento e la gestione del sistema regionale IeFP e nomina dei relativi componenti,

secondo quanto previsto dalla DGR n°533/2011” successivamente integrata con determina n.12791 del 18/11/2011;

- Determinazione del Direttore Generale Cultura, Formazione e lavoro della Regione Emilia n.13052 del 24/10/2011 con oggetto: “Sistema Regionale IeFP – percorso sperimentale volto a favorire il conseguimento della qualifica triennale a.s. 2011/12. Approvazione documentazione tecnica”;
- Determinazione del Direttore Generale Cultura, Formazione e lavoro della Regione Emilia Romagna n° 160 del 11/01/2013 “Sistema Regionale IeFP. Approvazione dei criteri per l'accoglimento delle domande a.s. 2013/2014 al sistema di Istruzione e Formazione Professionale”
- Accordo tra il Ministro dell'istruzione, Università e della ricerca, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, riguardante gli atti necessari per il passaggio a nuovo ordinamento dei percorsi di istruzione e formazione professionale di cui al D.Lgs 17/10/2005 n°225 – Repertorio atti n° . 137/CSR del 27/07/2011;
- Accordo tra Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia Romagna e Regione Emilia Romagna in attuazione delle Linee guida per gli organici raccordi tra i percorsi quinquennali IP e i percorsi di IeFP del 25/01/2012;
- Lettera a firma congiunta Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia Romagna e Regione Emilia Romagna – Iscrizioni ai percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale per il conseguimento di qualifiche professionali per l'a.s. 2013/2014 del 16/01/2013;
- lettera circolare della Regione Emilia-Romagna, Servizio Programmazione, Valutazione e interventi regionali nell'ambito delle politiche della formazione e del Lavoro, del 17/06/2013 PG. 2013. 0146867 avente per oggetto “Iscrizioni a.s. 2013/2014 – Comunicazione”;

Atti amministrativi provinciali:

- la Delibera del Consiglio Provinciale n. 106723/241 del 29/11/2012 “L.R. 12/03 art. 45 Programmazione territoriale dell'offerta di Istruzione e di Istruzione e Formazione Professionale ed organizzazione della rete scolastica a.s.2013/2014”;
- la Delibera di Giunta Provinciale n. 68496/156 del 16/04/2013 “Indicazioni della Giunta Provinciale per l'attuazione delle politiche formative e del lavoro 2011-2013 – ANNO 2013”
- determina dirigenziale n. 10411/252 del 03/02/2011 con oggetto: “L.R. 12/03: approvazione offerta di Istruzione e Formazione Professionale (IEFP) e relativi soggetti attuatori nella Provincia di Forlì-Cesena a partire dall'a.s. 2011-2012 e per un triennio”, con la quale la Provincia di Forlì-Cesena ha selezionato i soggetti attuatori (Enti di FP e Istituti Professionali) per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) nella Provincia di Forlì-Cesena a partire dall'a.s. 2011/2012 e per un triennio;
- determina dirigenziale n. 61229/1251 del 07/06/2011 con oggetto: “Costituzione del Comitato Territoriale per il coordinamento e la gestione del sistema Istruzione e Formazione Professionale nella Provincia di Forlì-Cesena”, costituito per il coordinamento e la gestione del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale nella Provincia di Forlì-Cesena, previsto della delibera di Giunta Regionale n. 533/2011;

Allegato 2)

INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito denominato "Codice"), la Provincia di Forlì-Cesena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali. Il trattamento dei suoi dati per lo svolgimento di funzioni istituzionali da parte della Provincia di Forlì-Cesena, in quanto soggetto pubblico non economico, non necessita del suo consenso.

2. Fonte dei dati personali

La raccolta dei suoi dati personali viene effettuata registrando i dati da lei stesso forniti, in qualità di interessato, al momento della presentazione alla Provincia di Forlì-Cesena, della candidatura, proposta di attività o di progetto e durante tutte le fasi successive di comunicazione.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) registrare i dati relativi agli organismi di formazione e alle aziende che intendono presentare richieste di finanziamento alla Amministrazione Provinciale per la realizzazione di attività
- b) realizzare attività di istruttoria e valutazione sui progetti pervenuti
- c) realizzare attività di verifica e controllo previste dalle normative vigenti in materia
- d) inviare comunicazioni agli interessati da parte dell'Amministrazione Provinciale
- e) realizzare indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi offerti o richiesti

Per garantire l'efficienza del servizio, la informiamo inoltre che i dati potrebbero essere utilizzati per effettuare prove tecniche e di verifica.

4. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Adempite le finalità prefissate, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima.

5. Facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile adempiere alle finalità descritte al punto 3 ("Finalità del trattamento").

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

I suoi dati personali potranno essere conosciuti esclusivamente dagli operatori del Servizio Formazione Professionale della Provincia di Forlì-Cesena individuati quali Incaricati del trattamento. Esclusivamente per le finalità previste al paragrafo 3 (Finalità del trattamento), possono venire a conoscenza dei dati personali società terze fornitrici di servizi per la Provincia di Forlì-Cesena, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e garantendo il medesimo livello di protezione.

7. Diritti dell'Interessato

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti, in base a quanto indicato all'art. 7 del "Codice" che qui si riporta:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

8. Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la Provincia di Forlì-Cesena, con sede in Forlì, P.zza Morgagni, n. 9, cap. 47121. La Provincia di Forlì-Cesena ha designato quale Responsabile del trattamento, il Dirigente del Servizio Istruzione, Formazione e Politiche del Lavoro. Lo stesso è responsabile del riscontro, in caso di esercizio dei diritti sopra descritti. Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste, di cui al precedente paragrafo, alla Provincia di Forlì-Cesena, Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp), per iscritto o recandosi direttamente presso lo sportello Urp. L'Urp è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 in P.zza Morgagni, n. 9, cap. 47121., (Italia): telefono 0543-714248 fax 0543/714646, e-mail urp@provincia.fc.it. Le richieste di cui all'art. 7 del Codice comma 1 e comma 2 possono essere formulate anche oralmente.