

## Primo Giorno

Benvenuto ai partecipanti; introduzione; struttura del corso  
Qualità ed Assicurazione della qualità  
Standards QA - Sviluppo e quadro generale  
Esercizio 1  
Standards QA - quadro generale (continuazione)  
Esercizio 2  
Standards QA - quadro generale (continuazione)  
Esercizio 3  
Novità  
Esercizio 4

## Secondo Giorno

Esercizio 5  
Il Sistema di audit  
Tipi di audit  
Auditors  
Registrazione BSI  
Registrazione degli auditors –IRCA  
Esercizio 6  
Manuale della qualità  
Revisione esercizio 4  
Pianificazione dell'audit  
Esercizio 7  
Check lists  
Esercizio 8  
Riunione di apertura  
Esercizio 9

## Terzo Giorno

Esercizio 9  
Il processo di audit - parte 1  
Esercizio 10  
Registrazioni di non conformità  
Esempi di non conformità  
Esercizio 11  
Esercizio 12  
Il processo di audit - parte 2  
Esercizio 13  
Case study

## **Quarto Giorno**

Case study; preparazione e feedback  
Riunione del team di audit  
Efficacia del sistema  
Riunione di chiusura  
Esercizio 14  
Azioni di follow-up  
Esercizio 15  
Questions & Answers

## **Quinto Giorno**

Root cause analysis -Valutazione di azioni correttive  
Esercizio 16  
Raccolta degli elaborati serali  
Raccolta dei moduli di valutazione del corso  
Chiarimenti generali  
11.00 Esame scritto  
13.00 Chiusura e saluto ai partecipanti