



Questionario di Soddisfazione dell'Utente della Provincia di Forlì-Cesena

La Provincia di Forlì-Cesena, al fine di migliorare l'efficienza ed il gradimento della propria azione amministrativa, desidera conoscere il Suo livello di soddisfazione rispetto ai servizi erogati.

Le chiediamo gentilmente di collaborare, compilando il presente questionario e indicando eventuali suggerimenti utili a migliorare il nostro lavoro.

Potrà inserire il questionario nell'apposito contenitore che troverà all'uscita della sede provinciale, o restituirlo via mail o pec. Grazie per la preziosa collaborazione.

IL PRESIDENTE

RISERVATO AGLI UFFICI

RESP. o INCARICATO DEL PROCESSO	Codice Processo	<input type="text"/>
	Servizio/Ufficio	<input type="text"/>
	Data di consegna	<input type="text"/>
U.R.P.	Registrato da	<input type="text"/>
	Data di registrazione	<input type="text"/>

Dati del Compilatore:

Fascia di età:	<input type="checkbox"/> fino a 18	<input type="checkbox"/> 19 – 25
	<input type="checkbox"/> 26 – 35	<input type="checkbox"/> 36 – 45
	<input type="checkbox"/> 46 – 55	<input type="checkbox"/> oltre 55
Sesso:	<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> F
Professione:	<input type="checkbox"/> studente	<input type="checkbox"/> disoccupato
	<input type="checkbox"/> lavoratore autonomo	<input type="checkbox"/> lavoratore dipendente
	<input type="checkbox"/> casalinga/o	<input type="checkbox"/> pensionato/a

1. Le informazioni / spiegazioni / modulistica ricevute sono state

ottime soddisfacenti scarse insoddisfacenti

2. Le informazioni per raggiungere l'Ufficio sono state

ottime soddisfacenti scarse insoddisfacenti

3. La cortesia e disponibilità del personale è stata

ottima soddisfacente scarsa insoddisfacente

4. La competenza del personale è stata

ottima soddisfacente scarsa insoddisfacente

5. L'orario di ricevimento si è dimostrato

ottimo soddisfacente scarso insoddisfacente

6. Il tempo di erogazione del servizio è stato

ottimo soddisfacente scarso insoddisfacente

7. Nel complesso il servizio ricevuto è stato

ottimo soddisfacente scarso insoddisfacente

8. La trasparenza e la legalità delle procedure e delle regole adottate sono state ...

ottimo soddisfacente scarso insoddisfacente

9. Ha qualche suggerimento per migliorare / snellire il servizio?
